

# POLITICA DE DEVOLUCIONES BAYER S.A

(Aplicable a productos de Bayer Pharma, Consumer Health y Animal Health)  
Válido para devoluciones recibidas desde el 01/05/2016.

## Condiciones Generales

- Todas las devoluciones que se reciban en Bayer S.A. deben indicar en documentación adjunta el motivo por el cual son realizadas, indicando el número de Factura de referencia con la cual fue adquirido el producto según su lote de fabricación.
- Bayer S.A. emitirá Nota de Crédito por los productos recibidos, valorando estos al precio según la Factura de referencia indicada por el cliente. La factura de referencia indicada por el cliente debe contener el mismo producto y lote de la devolución.
- Para los productos devueltos por el cliente a Bayer S.A. no se realizará Canje, Cambio o Reposición de productos, estos deberán ser solicitados nuevamente vía orden de compra.
- Los productos que son devueltos con una factura que excede tres periodos tributarios, se indicará "Fuera de plazo", y no tendrá derecho a IVA crédito fiscal.

## Plazos

- Se aceptarán devoluciones de productos en vencimiento y/o por vencer desde 6 meses antes de su fecha de expiración. No se aceptaran bajo este concepto productos Especializados (anexo 1), Refrigerados o Veterinarios.
- Las devoluciones de productos manchados y/o deteriorados por efecto del flete o traslado desde Bayer S.A. al cliente, deberán ser devueltas de forma inmediata al transportista indicando en la factura la observación del deterioro.
- Las devoluciones de producto resultado de errores de despacho, orden de compra o facturación se aceptaran solamente, como devolución inmediata para entregas menores a 2 Pallets y 72 horas para entregas superiores a 2 Pallets.

## Requisitos

- El cliente deberá enviar el producto a las bodegas de Bayer S.A. con Flete pagado por su parte, en caso contrario, no será recepcionado por Bayer S.A., y se procederá la devolución al remitente.
- Productos deben ser devueltos en sus envases originales y unidades de venta según factura original.

## ANEXO 1

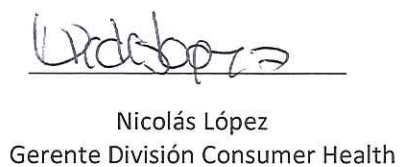
### PRODUCTOS ESPECIALIZADOS

Las devoluciones de productos especializados deberán ser comunicadas previamente a Bayer S.A. ([ventas.phcc@bayer.com](mailto:ventas.phcc@bayer.com)) para autorizar su recepción. Los productos con este tratamiento son:

- Stivarga
- Betaferón
- Ventavis
- Nexavar
- Eylia
- Adempas



Pierina Rossetti.  
Gerente División Pharma



Nicolás López  
Gerente División Consumer Health



Gabriel Assandri.  
Gerente División Crop Science